

**S.C. MEDSAN S.R.L. din Cluj-Napoca deruleaza proiectul cu titlul „Dezvoltarea de servicii integrate medicale și IT în medicina muncii pentru promovarea unei abordări centrate pe beneficiar în actul medical – e-MEDSAN” în perioada mai 2009 – februarie 2011.**

**Proiectul este finanțat de către Uniunea Europeană prin Programul Operațional Regional, integrându-se în axa prioritară 4 „Sprijinirea dezvoltării mediului de afaceri regional și local”, domeniul de intervenție**

#### **4.3. „Sprijinirea dezvoltării microîntreprinderilor”**

**Scopul acestui proiect** este diversificarea și creșterea calității serviciilor oferite de centrul medical MEDSAN în domeniul medicinei muncii.

**Obiectivul general al proiectului** este dezvoltarea de noi servicii – activități preventive, consiliere individuală pe factorii de risc, creșterea gradului de informare a populației cu privire la prevenirea bolilor profesionale și educația pentru sănătate.

**Principalele activități desfășurate în cadrul proiectului:**

##### **1. Dezvoltarea serviciilor integrate și facilitarea accesului la acestea prin:**

- contractarea firmei IT (septembrie 2009)
- dotarea cu echipament informatic
- realizarea rețelei (septembrie 2009)
- dotarea cu echipament informatic și multimedia (aprilie - mai 2010)
- dezvoltarea bazei de date și a portalului (începând cu decembrie 2009)
- testarea serviciului E-MEDSAN (începând cu mai 2010)
- parteneriate în vederea utilizării portalului - condiții de confidențialitate
- și protecția datelor medicale (mai - iulie 2010)

##### **2. Dezvoltarea infrastructurii serviciilor MEDSAN și promovarea acestora**

- pregătirea dosarelor, organizarea atribuirilor directe sau a contractelor de lucrări sau furnizare de servicii pentru amenajarea laboratorului, dotarea lui cu aparatură medicală, amenajarea spațiului IEC și dotarea lui cu mobilier, dotarea serviciului mobil cu aparatură (mai – iulie 2009)
- amenajarea laboratorului (iulie – septembrie 2009)
- dotarea laboratorului cu mobilier de laborator (septembrie 2009)
- dotarea cu aparatură medicală (decembrie 2009 – ianuarie 2010)
- amenajarea și dotarea spațiului IEC (iunie – septembrie 2009)
- dotarea serviciului mobil (august – septembrie 2009)

##### **3. Promovarea serviciilor integrate MEDSAN la nivel local, județean, regional prin promovarea serviciului mobil, a activităților IEC, a standardelor de calitate și a principiilor etice (pe tot parcursul derulării proiectului).**

- Au fost elaborate 11 e-newsletter-uri pentru clienții corporate și persoane fizice și materiale promoționale ale proiectului.

##### **4. Management de proiect prin planificarea, coordonarea implementării activităților, monitorizarea și evaluarea lor, asigurarea calității, a managementului financiar și a raportărilor (pe tot parcursul derulării proiectului).**

Prin implementarea proiectului, MEDSAN urmărește obținerea unor rezultate ca:

- lansarea unui serviciu inovativ de asigurare a accesului protejat la informații medicale pe piața serviciilor de medicina muncii a municipiului Cluj-Napoca, județului și regiunii Nord Vest;
- oferirea unui serviciu mobil de medicina muncii dezvoltat în concordanță cu nevoile beneficiarului, corespunzător echipat pentru deplasări în alte orașe ale județului și regiunii;

- dezvoltarea gamei de servicii de diagnostic și investigare oferite de MEDSAN prin amenajarea și dotarea unui laborator de analize performant;
- amenajarea și dotarea centrului pentru activități IEC (Informare, Educare, Comunicare);
- lansarea unui e-newsletter pentru clienții corporate și persoane fizice ai MEDSAN și distribuirea de materiale promoționale legate de proiect;
- dezvoltarea echipei centrului și creșterea eficienței și competitivității firmei.

Impactul pe care promotorii proiectului îl estimează la nivel regional constă în îmbunătățirea stării de sănătate a beneficiarilor. MEDSAN va contribui la creșterea pieței de servicii medicale de medicina muncii la nivelul localității Cluj-Napoca și la nivelul regiunii, contribuind la dezvoltarea unui sector important pentru Cluj – sectorul de sănătate.

## Evaluarea proiectului

- Investiția în echipamentele alese de echipa centrului pentru dotarea laboratorului și dezvoltarea serviciilor integrate se bazează pe tehnologii și produse performante, de ultimă generație. Preocuparea pentru asigurarea unor standarde de calitate a impus preluarea acestor standarde și în domeniul investițional, calitatea reprezentând primul criteriu în alegerea echipamentelor și dotărilor centrului. Toate aceste investiții au dus la dezvoltarea gamei de servicii de diagnostic și investigare oferite de MEDSAN.
- Preocuparea pentru îmbunătățirea stării de sănătate a populației s-a realizat și prin creșterea accesului la servicii medicale a populației vulnerabile, din zone defavorizate datorită extinderii geografice a serviciilor mobile în regiunea NV, prin dotarea serviciului mobil cu aparatură nouă și performantă.
- Serviciile de dezvoltare portalului (site-ului) MEDSAN – dezvoltarea posibilității de interogare, în condiții de confidențialitate, a fișierelor personale cu datele medicale – diagnostice, rezultatele analizelor și investigațiilor, tratamentele efectuate, factori de risc identificați, în vederea operaționalizării și fluidizării serviciilor medicale și în vederea interconectării ulterioare a bazei de date a firmei la serviciile de „e-sănătate au dus de asemenea la dezvoltarea gamei de servicii de diagnostic și investigare și de medicina muncii.
- Dezvoltarea infrastructurii de laborator și a serviciului mobil a permis apariția a 3 locuri noi de muncă. Pe parcursul proiectului echipa centrului a fost (și va fi în continuare formată) în domeniul managementului de proiect în vederea dezvoltării de proiecte pentru prioritățile strategice de dezvoltare ale firmei și în vederea accesării fondurilor structurale și a altor tipuri de granturi la nivel european.
- Competențele pe care centrul le-a căutat la angajați sunt atât competențe de medicina muncii, medicină generală sau de specialitate dar și competențe de dezvoltare de servicii integrate și de promovare a parteneriatului medic de familie – medic de medicina muncii și colaborarea cu reprezentanții instituțiilor publice de boli profesionale.

## Indicatori realizați

- 3 locuri de muncă nou create în cadrul proiectului la MEDSAN din care:
- 2 femei (chimist, femeie de serviciu), bărbat (biochimist)
- 3 3500 de beneficiari (clienți **MEDSAN**) care vor avea acces la baza de date securizată, ce stochează informații medicale
- 8 locații urbane din NV deservite de unitatea mobilă: Cluj-Napoca, Baia-Mare, Oradea, Zalău, Bistrița-Năsăud, Alba Iulia, Turda, Dej

- 200 de firme beneficiază de serviciile MEDSAN

### **Creșterea calității serviciilor:**

- Pe parcursul derulării proiectului s-a obținut o creștere a serviciilor atât din punct de vedere calitativ cât și cantitativ. De la 107 contracte la începutul proiectului am ajuns acum la 240 contracte prin creșterea portofoliului de clienți (aparținând unor domenii diverse - de la firme de construcții la cele de soft, IT, medicale, de servicii etc.)
- Prin amenajarea și dotarea cu echipament laboratorului de analize medicale performant, precum și prin îmbunătățirea dotării serviciului mobil am reușit să diversificăm și să extindem serviciile oferite.
- Analizele de laborator (biochimie, hematologie, imunologie, bacteriologie, alte analize) permit evaluarea complexă a stării de sănătate sau punerea unui diagnostic
- 8 locații urbane din regiunea NV sunt deservite prin serviciul mobil).
- Prin amenajarea serviciului de oftalmologie performant oferim posibilitatea de investigare și diagnostic oftalmologic rapid și precis
- Prin amenajarea și dotarea unui spațiu IEC asigurăm desfășurarea unor activități de informare, educare, consiliere individuală cu privire la prevenirea bolilor profesionale, a accidentelor de muncă, acordarea primului ajutor, promovarea unui stil de viață sănătos.
- Prin dezvoltarea portalului, prin dotarea cu programe (de laborator și medicina muncii) și echipamente informatice, reușim obținerea unei baze de date actualizate ce stochează informații medicale ale clienților noștri precum și transmiterea datelor cu caracter medical în condiții de confidențialitate spre pacienți și medicii lor.

### **SERVICII DEZVOLTATE PRIN PROIECT:**

**LABORATORUL DE ANALIZE MEDICALE MEDSAN** este conceput în conformitate cu normele medicale în vigoare, îndeplinind cerințele standardelor de calitate solicitate. Dotarea laboratorului cu aparatură de ultima generație și performanță oferă pacienților siguranță și încredere prin acuratețea rezultatelor precum și prin rapiditatea eliberării acestora.

Prin proiect au fost achiziționate aparatele:

- Aparat biochimie Ilab 300 Plus Instrumentation Laboratory
- Aparat hematologie Ac-T 5 Diff CP Beckman Coulter
- Cititor de stripuri urinare Combi Scan 100 Analiticon
- Automat VSH Vacutest Kima-Kimased
- Analizor automat de ioni Ilyte
- Aparat imunologie Access 2 Beckman Coulter
- Microscop binocular Optika B131 MAD
- Centrifugă EBA 20 AndreasHettichGmbH&Co
- Baie termostată ECO bath BAE 2,51 R.ESPINAR S.L
- Termostat DAF431 R.ESPINAR S.L
- Distilator de apă, model: DES 40 R.ESPINAR S.L
- Pipete automate EPPENDORF

- Pipete automate Eppendorf cu opt canale
- Coagulometru semiautomat CL Instrumentation Laboratory

**Portofoliul larg de investigații este cuprins în cadrul specialităților: Biochimie, Hormoni/markeri endocrini, Electroliți, Hematologie, Markeri tumorali, Electroforeză, Imunologie, Bacteriologie, Alte analize.**

**MEDICINA MUNCII** reprezintă principalul serviciu medical al MEDSAN, până în prezent, centrul medical a reușit să se impună pe piață la nivel local și regional, prin serviciul de medicina muncii, câștigând în mare măsură segmentul de piață format de firmele din domeniul construcțiilor și transporturilor.

Serviciile de Medicina Muncii pe care le oferim permit clienților noștri alinierea în actualul cadru legal sub aspect medical prin oferirea de consultanță de specialitate și servicii medicale specifice conform Codului Muncii - Legea nr. 53 / 2003, Legii Protecției Muncii nr. 90 / 1996, Ordinului MMSS nr. 508 / 2002 și Ordinului MSF nr. 933 / 2002.

Accesul la serviciile medicale este facilitat de o echipă medicală mobilă formată din personal medical calificat și dotată cu aparatură specifică:

EKG, audiometru, viziotest, spirometru, pat rabatabil. Serviciile de medicina muncii efectuate prin intermediul echipei mobile permit o economie substanțială de timp și costuri pentru beneficiarii noștri. În cadrul proiectului am achiziționat un aparat EKG Atria 6100 (electrocardiograf cu 12 canale cu program de interpretare) care permite efectuarea investigațiilor atât pentru adulți cât și copii.

### **CABINETUL DE OFTALMOLOGIE**

Centrul nostru dispune de aparatură de ultimă generație care permite medicului oftalmolog să stabilească un diagnostic exact.

În cadrul programului s-au achiziționat următoarele aparate:

- Auto ref-keratometer PRESTIGE ORK (analizează refracția și indică dioptriile necesare, oferă diagnosticul de astigmatism)
- Biomicroscop G400 (evaluează polul anterior)
- Trusă de lentile cu ramă de titan (pentru stabilirea corecției optice)
- Optotip complex (determină acuitatea vizuală la distanță)